

تقرير نتائج استبيان جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني

قائمة المحتويات

2	المقدمة
2	تفاصيل الإستبيان
3	تحليل خصائص أفراد العينة
7	تفاصيل تقييم جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي

1. المقدمة

يهدف هذا المستند إلى عرض تقرير الرضا العام عن جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني، وذلك بناءً على نتائج استبيان جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني.

2. تفاصيل الاستبيان

عنوان الاستبيان:

استبانة لقياس جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني.

وصف الاستبيان:

يهدف هذا المستند إلى عرض تقرير الرضا العام عن جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني، وذلك بناءً على نتائج استبيان جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني وذلك لبحث فرص التحسين واستثمارها لتطوير الموقع الإلكتروني الخاص بالمركز السعودي لكفاءة الطاقة، والتي ستسهم في وضع خطط التحسين لرفع مستوى جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني.

الفئة المستهدفة:

زوار الموقع الإلكتروني.

عدد الردود: 17 رد.

محاور القياس:

- ما رأيك في جودة المحتوى الرقمي للموقع الإلكتروني.

المقياس:

- راضي جداً: 5
- راضي: 4
- محايد: 3
- غير راضي: 2
- غير راضي أبداً: 1

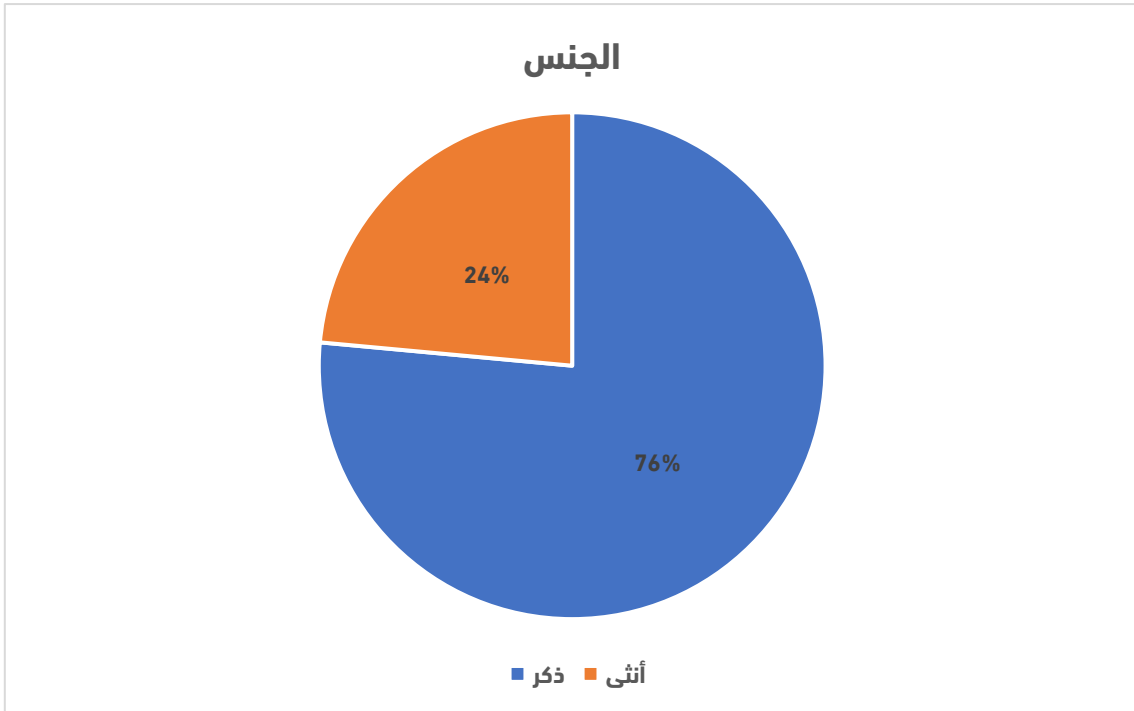
3. تحليل خصائص أفراد العينة:

وهي المتغيرات المستقلة التي لها علاقة بالخصائص الشخصية، والوظيفية للمبحوثين (الجنس - المرحلة التعليمية - فئة المستفيد - العمر).

- الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	13	76%
أنثى	4	24%
المجموع	17	100%

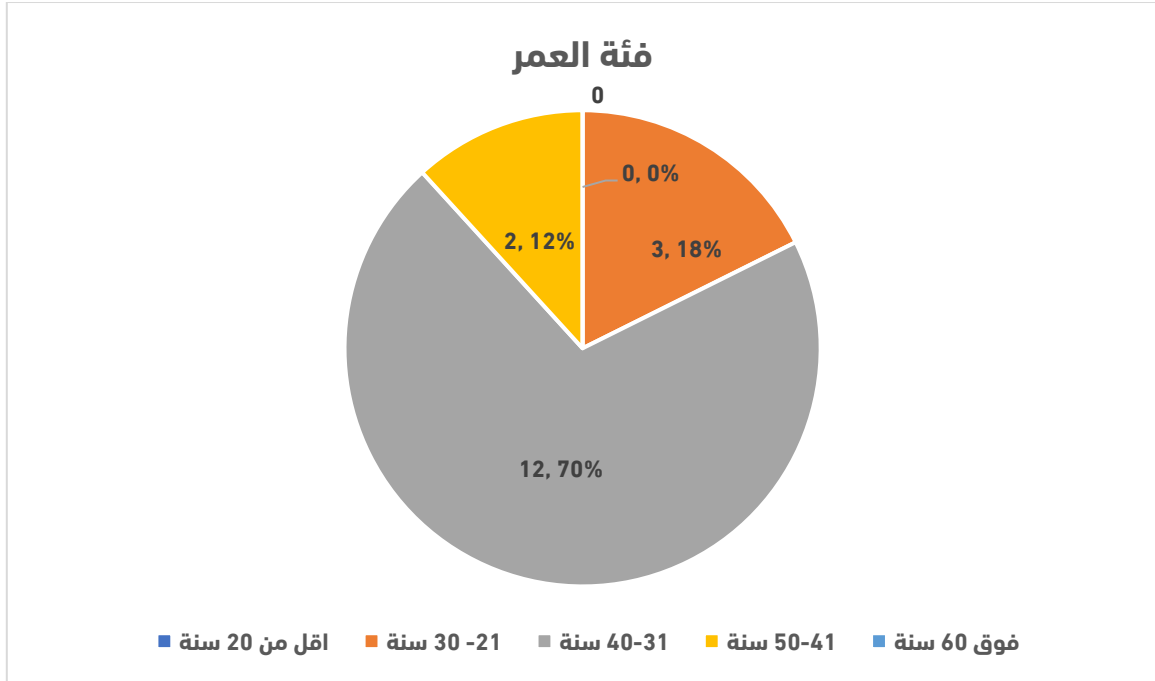
جدول رقم (1) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب الجنس



- فئة العمر:

العمر	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 20 سنة	0	0%
من 21 سنة إلى 30 سنة	3	17%
من 31 سنة إلى 40 سنة	12	59%
من 41 سنة إلى 50 سنة	2	12%
فوق 60 سنة	0	12%
المجموع	17	100%

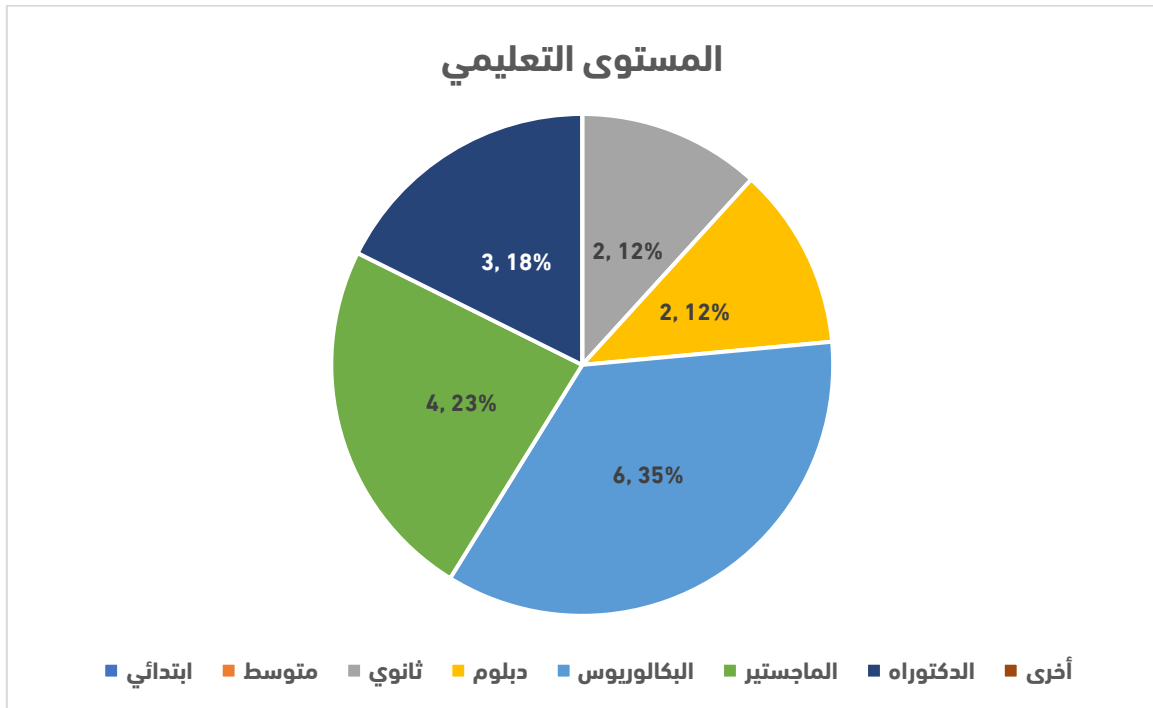
جدول رقم (2) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب العمر



- المستوى التعليمي:

المرحلة التعليمية	التكرار	النسبة المئوية
ابتدائي	0	%0
متوسط	0	%0
ثانوي	2	%14
دبلوم	2	%22
البكالوريوس	6	%22
الماجستير	4	%21
الدكتوراه	3	%21
أخرى	0	%0
المجموع	17	%100

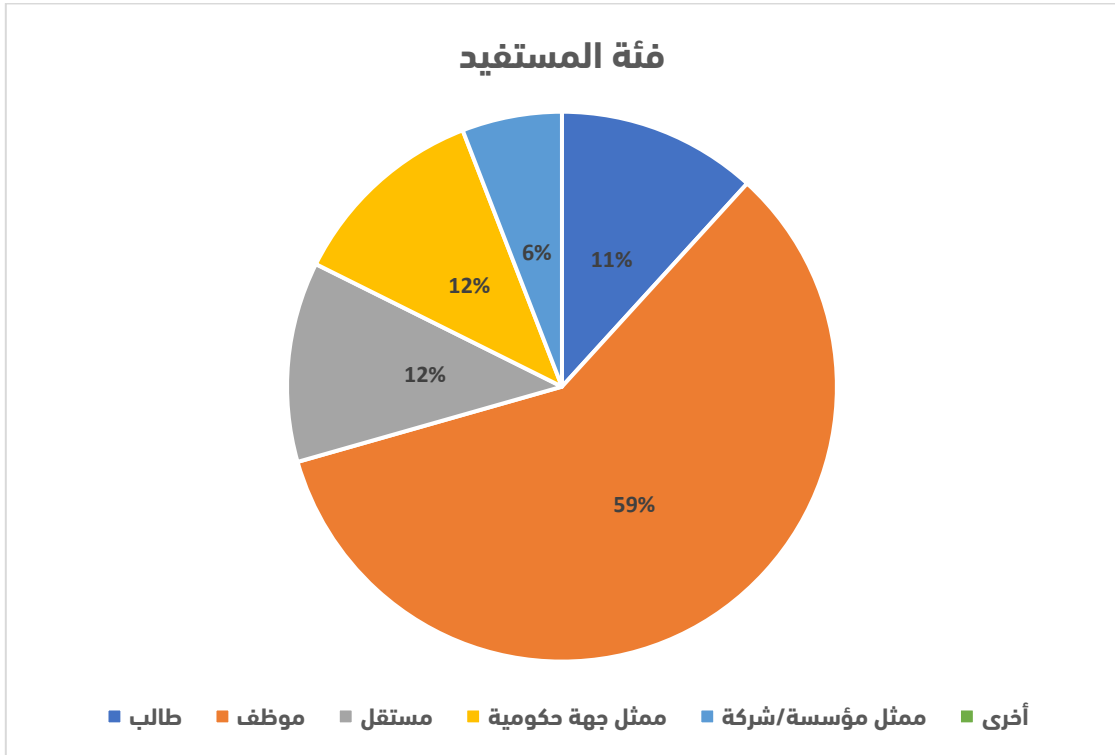
جدول رقم (3) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب المستوى التعليمية.



- فئة المستفيد:

فئة المستفيد	التكرار	النسبة المئوية
طالب	2	6%
موظف	10	59%
مستقل	2	11%
ممثل جهة حكومية	2	12%
ممثل مؤسسة/شركة	1	12%
أخرى	0	0%
المجموع	17	100%

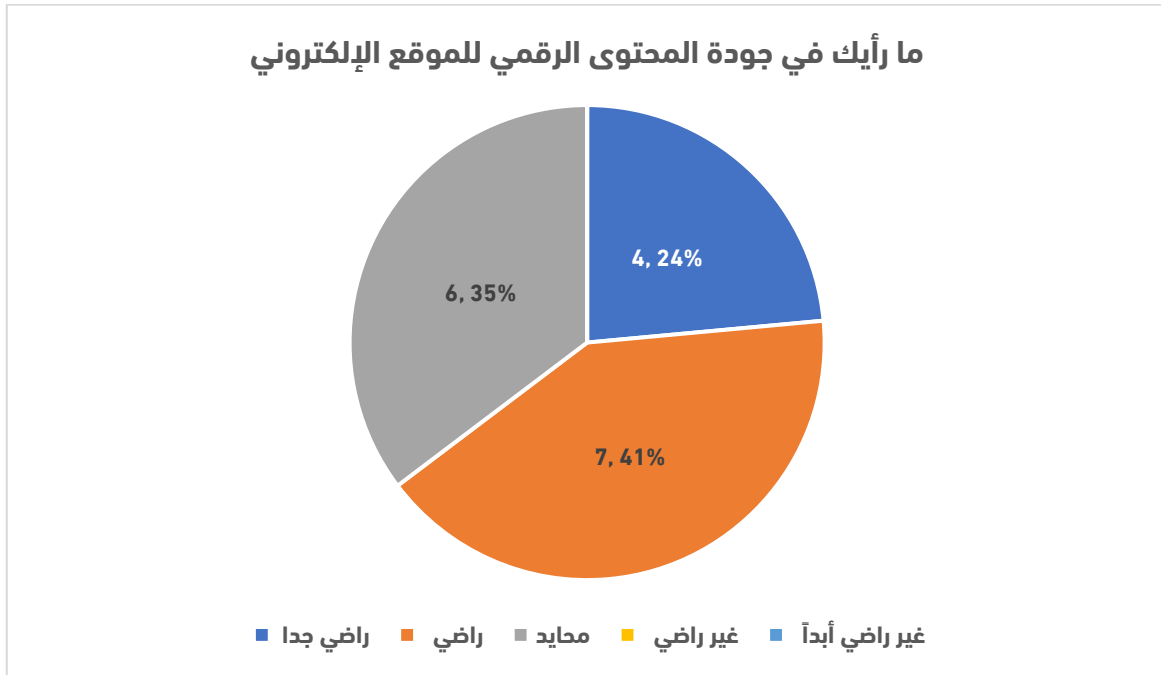
جدول رقم (4) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب فئة المستفيد.



4. تفاصيل تقييم جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي

في هذا القسم نستعرض معدل الرضا جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي.

العنصر	معدل الرضا
ما تقييمك لجودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي	
المقياس	التكرار
راضى جداً	4
راضى	7
محايد	6
غير راضى	0
غير راضى أبداً	0
معدل الرضا العام	3.82 (راضى)



5. المقترحات المقدمة لتطوير الخدمات الالكترونية في المركز السعودي لكفاءة الطاقة:

- توضيح كافة خدمات المركز الإلكترونية في صفحة واحدة.
- تخفيض أسعار الدورات التدريبية والشهادات.
- توحيد قنوات التواصل بين المستفيد والمركز.
- اقتراح تطوير تطبيق شامل للخدمات كفاءة الطاقة للتسهيل عملية تتبع الطلبات عن طريق الجوال.