

تقرير نتائج الاستشارة لتقييم القنوات المفضلة لدى
المستفيدين للتواصل مع المركز

2024

1. المقدمة:

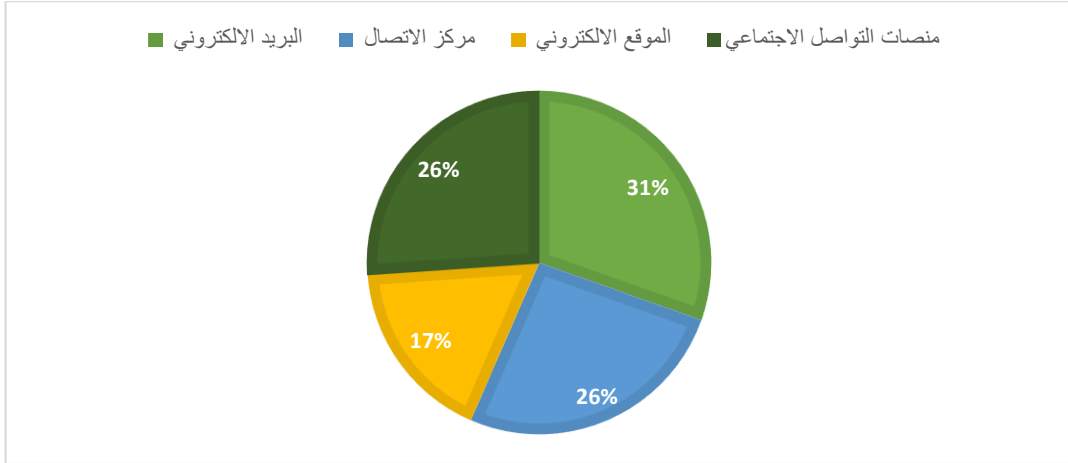
تهدف هذه الاستشارة إلى تحديد القنوات الأكثر فعالية للتواصل بين المستخدمين والمركز السعودي لكفاءة الطاقة، مما يساعد على تعزيز رضا العملاء وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

2. تفاصيل الاستشارة:

- **الهدف:** تحسين وتطوير قنوات التواصل بين المركز والمستخدمين.
- **الفئة المستهدفة:** جميع فئات المجتمع
- **عدد المشاركين:** 23 مشاركاً
- **فترة المشروع:** 21/07/2024 - 30/07/2024
- **السؤال المطروح: برأيك، ماهي القناة التي تفضلها للتواصل مع المركز؟**
 - البريد الإلكتروني.
 - مركز الاتصال.
 - الموقع الإلكتروني.
 - منصات التواصل الاجتماعي.

3. تحليل المرئيات والمشاركين:

- الفئات العمرية: متوزعة بين 20-50 سنة.
- الجنس: 60% ذكور، 40% إناث.



4. القرارات المتخذة:

- تعزيز استخدام البريد الإلكتروني كقناة رسمية..
- تطوير آليات دعم مباشر لمركز الاتصال ومنصات التواصل الاجتماعي.
- تحسين خدمات الرد عبر الموقع الإلكتروني.

5. آلية نشر النتائج:

سيتم نشر هذه النتائج عبر الموقع الرسمي لتعزيز الشفافية.