

تقرير نتائج استبيان تقييم جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي

قائمة المحتويات

2	المقدمة
2	تفاصيل الإستبيان
3	تحليل خصائص أفراد العينة
<u>6</u>	<u>تفاصيل تقييم جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي</u>

1. المقدمة

يهدف هذا المستند إلى عرض تقرير استبيان الرضا العام عن جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي، وذلك بناءً على نتائج استبيان جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي.

2. تفاصيل الاستبيان

عنوان الاستبيان: استبانة لقياس جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي.

وصف الاستبيان: يهدف هذا المستند إلى عرض تقرير الرضا العام عن جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي، وذلك بناءً على نتائج استبيان جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي وذلك لبحث فرص التحسين واستثمارها لتطوير المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي الخاص بالمركز السعودي لكفاءة الطاقة، والتي ستسهم في وضع خطط التحسين لرفع مستوى جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي.

الفئة المستهدفة: زوار الموقع الإلكتروني.

عدد الردود: 14 رد.

محاور القياس:

- ما تقييمك لجودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي.

المقياس:

- راضي جداً: 5
- راضي: 4
- محايد: 3
- غير راضي: 2
- غير راضي أبداً: 1

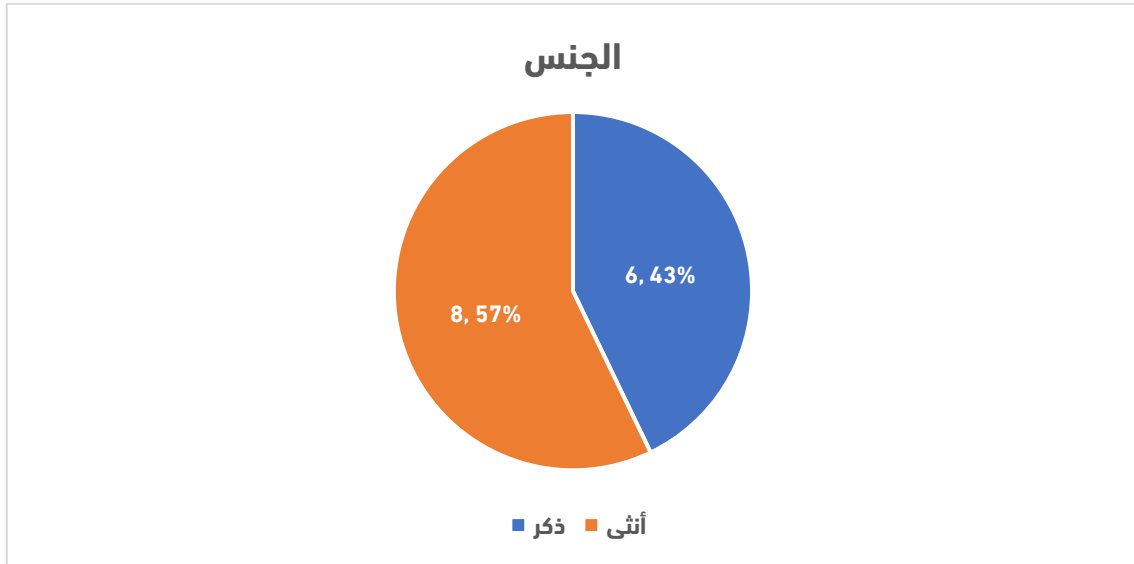
3. تحليل خصائص أفراد العينة:

وهي المتغيرات المستقلة التي لها علاقة بالخصائص الشخصية، والوظيفية للمبحوثين (الجنس - المرحلة التعليمية - فئة المستفيد - العمر).

- الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	6	%43
أنثى	8	%57
المجموع	14	%100

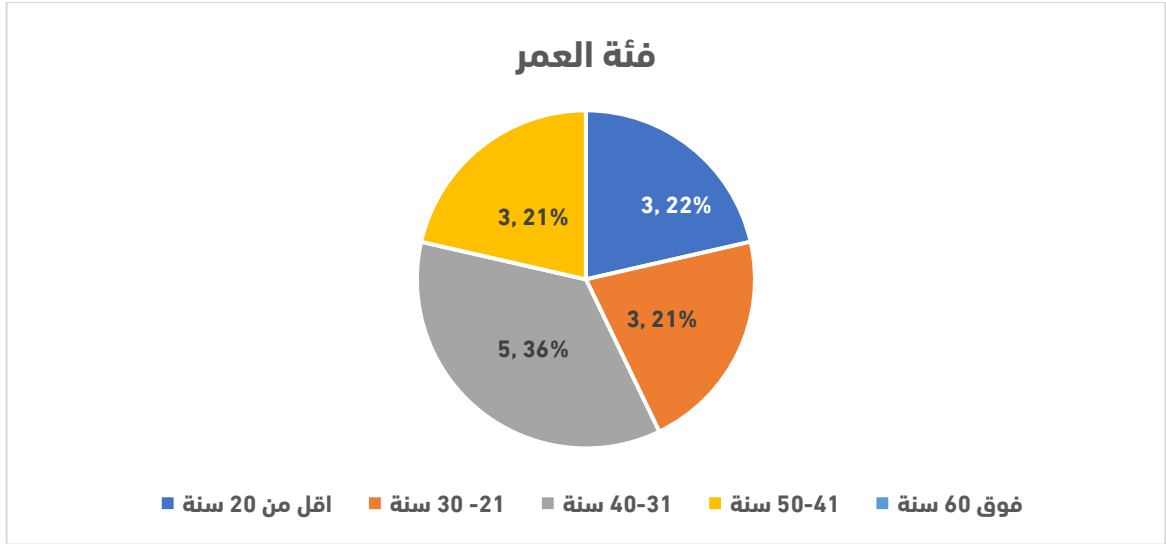
جدول رقم (1) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب الجنس



- فئة العمر:

العمر	التكرار	النسبة المئوية
اقل من 20 سنة	3	%21
من 21 سنة إلى 30 سنة	3	%22
من 31 سنة إلى 40 سنة	5	%36
من 41 سنة إلى 50 سنة	3	%21
فوق 60 سنة	0	%0
المجموع	14	%100

جدول رقم (2) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب العمر

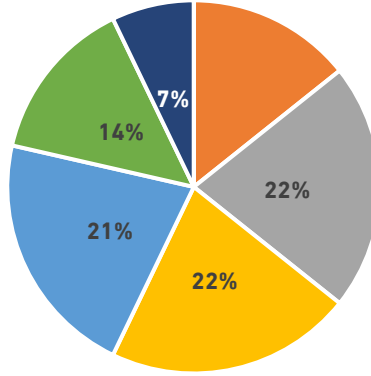


- المستوى التعليمي:

المرحلة التعليمية	التكرار	النسبة المئوية
ابتدائي	0	%0
متوسط	2	%12
ثانوي	3	%15
دبلوم	3	%22
البكالوريوس	3	%22
الماجستير	2	%21
الدكتوراه	1	%8
أخرى	0	%0
المجموع	14	%100

جدول رقم (3) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب المستوى التعليمية.

المستوى التعليمي



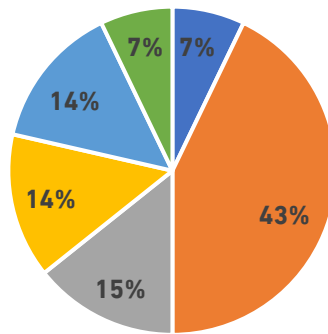
■ ابتدائي ■ متوسط ■ ثانوي ■ دبلوم ■ البكالوريوس ■ الماجستير ■ الدكتوراه ■ أخرى

- فئة المستفيد:

فئة المستفيد	التكرار	النسبة المئوية
طالب	5	35%
موظف	6	43%
مستقل	1	7%
ممثل جهة حكومية	0	0%
ممثل مؤسسة/شركة	0	0%
أخرى	2	15%
المجموع	14	100%

جدول رقم (4) تحليل خصائص افراد الاستبيان حسب فئة المستفيد.

فئة المستفيد



■ طالب ■ موظف ■ مستقل ■ ممثل جهة حكومية ■ ممثل مؤسسة/شركة ■ أخرى

4. تفاصيل تقييم جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي

في هذا القسم نستعرض معدل الرضا جودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي.

العنصر	معدل الرضا
ما تقييمك لجودة المحتوى الرقمي المقدم عبر بيت كفاءة الافتراضي	
المقياس	التكرار
راضى جداً	3
راضى	6
محايد	2
غير راضى	3
غير راضى أبداً	0
معدل الرضا العام	3.64 (راضى)

